

# mentor

## Fortbildungen

mentor GmbH

Im MediaPark 4e  
50670 Köln

Hiermit melde ich mich verbindlich zu folgender Fort-/Weiterbildung an (bitte vollständig ausfüllen):

Titel der Fort-/Weiterbildung		
Ort	Beginndatum	Preis

Persönliche Angaben:

Name, Vorname	Geburtsdatum	Beruf
---------------	--------------	-------

- Ich habe einen Bildungsscheck / Prämiegutschein / Qualischeck o.ä. und sende diesen im Original als Anhang mit.  
 Ich habe einen Bildungsgutschein der Agentur für Arbeit und sende diesen im Original als Anhang mit.  
 Ich bin ehemaliger Schüler der Ludwig Fresenius Schulen (vormals DIE SCHULE) oder der Hochschule Fresenius und füge dieser Anmeldung einen entsprechenden Nachweis (Zeugnis) in Kopie bei.

Privatanschrift:  Rechnungsanschrift (bitte auswählen)

Straße	PLZ, Ort
Telefon	E-Mail

Firmenanschrift:  Rechnungsanschrift (bitte auswählen)

Einrichtung	
Straße	PLZ, Ort
Telefon	E-Mail

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?

- Agentur für Arbeit     Internet     Kooperationspartner     Mailing     Sonstiges:  
 Jobbörse     Anzeige     Flyer / Plakat     Freunde / Bekannte    \_\_\_\_\_

Bitte senden Sie diesen Bogen an die mentor GmbH, Im MediaPark 4e, 50670 Köln oder an Fax 02 21. 92 15 12 64.  
Bitte überweisen Sie den ausgewiesenen Betrag nach Erhalt der Anmeldebestätigung auf das Konto der mentor GmbH, s.u.  
Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass ich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf der Rückseite (Stand 15.07.2017) akzeptiere und das dort aufgeführte Widerrufsrecht zur Kenntnis genommen habe.

Datum	Unterschrift
-------	--------------

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

- Grundsätzlich wird der/ die Teilnehmer/-in Vertragspartner der mentor GmbH. Wenn die Anmeldung eines/einer Teilnehmers/-in durch Dritte, beispielsweise den Arbeitgeber, erfolgt, wird dieser und nicht der Teilnehmer/-in Vertragspartner.
- Die mentor GmbH haftet nicht für die inhaltliche Richtigkeit, Vollständigkeit und Anwendbarkeit der von den Referenten/-innen vermittelten Lehrinhalte.
- Sollten Fortbildungskurse durch Krankheit von Referenten/-innen, durch Unterbelegung oder durch andere, nicht von der mentor GmbH zu vertretende Gründe kurzfristig abgesagt werden müssen, entsteht dem/der Teilnehmer/-in nur ein Anspruch auf Rückerstattung auf bereits gezahlte Kursgebühren. Weitergehende Ansprüche sind auch dann ausgeschlossen, wenn dem/der Teilnehmer/-in bereits weitere Kosten, z.B. durch Absage von Patienten, Buchung einer Unterkunft, Anreise o. ä. entstanden sind.
- Absagen/ Umbuchungen bedürfen der Schriftform und müssen bis spätestens 4 Wochen vor Seminarbeginn/ Modulbeginn bei der mentor GmbH eingehen. Sagt ein/e Teilnehmer/-in ein Seminar bis zu diesem Zeitpunkt ab, erfolgt eine vollständige Rückerstattung der bereits geleisteten Zahlungen. Nach Ablauf der Absagefrist besteht kein Anspruch auf Rückerstattung auf bereits gezahlte Kursgebühren. Noch nicht gezahlte Seminargebühren werden in diesem Fall trotz Absage - unter Abzug eventuell bereits vorgeleisteter Anzahlungen - insgesamt sofort fällig, es sei denn, der/ die Teilnehmer/-in kann nachweisen, dass der mentor GmbH durch die Absage kein oder nur ein geringerer Schaden entstanden ist. Besteht ein Seminar aus Modulen, die von dem/ der Teilnehmer/-in individuell gebucht werden können, ist die Verlegung/ Umbuchung lediglich eines Moduls kostenlos. Für jede weitere Umbuchung oder Absage entsteht eine Gebühr in Höhe von 100,00 Euro je Umbuchung/ Absage, die sofort fällig wird.
- Der/ die Teilnehmer/in bzw. der Vertragspartner verpflichtet sich zur Zahlung der Seminarkosten. Die Seminarkosten sind bis 4 Wochen vor Seminarbeginn zu zahlen. Bei Seminaren mit einem Preis von mehr als 1.000,00 Euro kann eine Ratenzahlung individuell nach Rücksprache mit der mentor GmbH schriftlich vereinbart werden.
- Unterricht, der von einem Teilnehmer/ einer Teilnehmerin wegen Krankheit oder aus anderen Gründen aus dessen Sphäre nicht wahrgenommen werden kann, wird nicht rückvergütet oder durch mentor GmbH nachgeleistet. Versäumter Unterricht wird auf der Teilnahmebestätigung vermerkt.
- Ein Kursplatz gilt als bestätigt, wenn
  - eine verbindliche Anmeldung vorliegt,
  - die speziellen Teilnahmebedingungen für den Kurs erfüllt sind,
  - dem/der Teilnehmer/-in eine Anmeldebestätigung vorliegt.Sollte eine verbindliche Bestätigung der mentor GmbH nicht innerhalb von 14 Tagen nach Anmeldung vorliegen, hat sich der/die Teilnehmer/-in durch Rückfrage davon Kenntnis zu verschaffen, ob für ihn/ sie ein Kursplatz reserviert wurde. Bei Versäumnis dieser Obliegenheit kann er/sie sich nicht darauf berufen, eine Kursplatzreservierung oder Absage nicht erhalten zu haben.
- Alle Teilnehmer/-innen halten sich in den Veranstaltungsräumen auf eigene Gefahr auf. Bei Anwendungsdemonstrationen und Übungen, die die Teilnehmer/-innen an Patienten oder an anderen Teilnehmer/-innen vornehmen, handeln die Teilnehmer/-innen auf eigene Gefahr und Risiko. Schadensersatzansprüche – gleich aus welchem Rechtsgrund – gegen die Dozenten/- innen und mentor GmbH sind, sofern nicht zurechenbare grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz vorliegen, ausgeschlossen. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht bei Verletzung von Leben oder Gesundheit. Fügen Teilnehmer/-innen Dritten während der Übungen und Demonstrationen Schaden zu, bleibt deren Haftung gegenüber dem jeweiligen Dritten unberührt.
- Sollte die mentor GmbH Teilnehmern/-innen bei der Beschaffung von Übernachtungsmöglichkeiten behilflich sein, haftet sie nicht für die Erbringung der Leistungen der jeweiligen Pensionen/Hotels. Mentor GmbH ist weder Vermittler oder Makler. Vertragliche Vereinbarungen mit dem jeweiligen Hotel sind eigenständig vom/ von dem/ der Kursteilnehmer/-in vor- zunehmen.
- Teilnehmer, die eine Förderung gemäß SGB III durch die Agentur für Arbeit beantragt haben, müssen den Bildungsgutschein bis 4 Wochen vor Seminarbeginn bei mentor GmbH einreichen. Mentor GmbH haftet nicht für eine Bewilligung eines solchen Antrages. Erfolgt die Einreichung nicht fristgemäß, kann eine verbindliche Zusage des Seminarplatzes nicht erfolgen. Der/ die Kursteilnehmer/-in erhält in diesem Fall einen Platz auf der Warteliste. Kursteilnehmer, die bereits eine verbindliche Zusage der Förderung und des Seminarplatzes erhalten haben, können innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsabschluss, wenn dieser weniger als 14 Tage vor Kursbeginn erfolgt, bis zum Kursbeginn, die Teilnahme absagen, wenn sie die Aufnahme eines Beschäftigungsverhältnisses nachweisen oder andere wichtige Gründe vorliegen, die eine Teilnahme ausschließen.

11. Mit Ihren persönlichen Daten übermitteln Sie Mentor GmbH Ihr Einverständnis, dass diese bei Mentor GmbH zweckgebunden für die Zusendung von Informationen über ähnliche Veranstaltungen und angeforderten Newslettern oder zur Registrierung einer Anmeldung verarbeitet und gespeichert werden dürfen. Wünschen Sie keine, andere oder weitere Informationen, teilen Sie dieses bitte mit. Dies ist jederzeit per E-Mail, Telefon, Fax oder Post möglich. Ihre persönlichen Daten werden ausschließlich zur internen Verwendung registriert. In keinem Fall werden Ihre Daten außerhalb unseres Unternehmens veräußert oder in sonstiger Form weitergegeben. Sie haben stets die Möglichkeit, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei uns vollständig zu beenden und deren Löschung zu bewirken. Fax oder E-Mail genügt.

Sämtliche Zahlungen sind unter Angabe des Buchungscode an folgende Bankverbindung zu leisten:

Deutsche Bank Hamburg, Kontoinhaber: mentor GmbH  
IBAN DE19 2007 0000 0865 7009 00  
BIC DEUTDE33HAN

12. Wenn Sie Ihr Seminar unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln (z.B. Brief, Fax, E-Mail) gebucht haben, können Sie Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag des Vertragsabschlusses ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, mentor Fortbildungen GmbH, Im Mediapark 4 E, 50670 Köln, Telefon +49 221 92 15 12 36, Telefax +49 221 92 15 12 64, E-Mail info@mentor-fortbildungen.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular auf unserer Website ([www.mentor-fortbildungen.de](http://www.mentor-fortbildungen.de)) oder das nachstehende Muster verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Bei einer Dienstleistung wie Durchführung eines Seminars, das bereits während der Widerrufsfrist beginnt, erlischt Ihr Widerrufsrecht vorzeitig, wenn wir mit der Ausführung der Dienstleistung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung, erklärt z.B. durch die Teilnahme am Seminar, begonnen haben oder Sie diese selbst veranlasst haben.

Muster der Widerrufsbelehrung:  
Wenn Sie den Vertrag mit der Musterwiderrufsbelehrung widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an Mentor Fortbildungen GmbH  
Im Mediapark 4 E  
50670 Köln  
Telefax +49-221 92 15 12 64  
E-Mail info@mentor-fortbildungen.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistungen .....  
Bestellt am (\*)  
Name des/der Verbraucher(s)  
Anschrift des/der Verbraucher(s)  
Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)  
Datum

(\*) Unzutreffendes bitte streichen

13. Informationen zur Online Streitbeilegung:  
Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> Unsere E-Mail-Adresse lautet: info@mentor-fortbildungen.de. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

Stand der AGB's 15.07.2016